מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית

<u>מחלקת הרכישות והמכירות</u>

19.11.2026

עדכון מס' 6- מכרז 21/2026 רכש קרם הגנה לעור

1. במסגרת עדכון זה, מפורסמת בזאת חוברת המכרז המעודכנת גרסה מספר 6 לפיה אנו מבצעים את השינויים הבאים:

1.1 <u>להלן לוחות זמנים למכרז:</u>

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להגשת הצעות	20.12.2026	14:00

2. להלן ריכוז פניות להבהרה / שאלות שהתקבלו ומענה המשטרה בהתאם:

מס"ד	מספר עמוד:	מספר סעיף/ פרק:	מהות השאלה:	מענה:
1	18	פרק ג' – אופן ותנאי התקשרות, סעיף 11.1	תוך כמה זמן נדרש לספק את הסחורה מרגע קבלת הודעת זכייה. שכן, עלינו להיערך בהתאם מבחינת הזמנת חומרי גלם, אריזה, יצור, בדיקות ושחרור מעבדה לשיווק. תהליך שלוקח כ 3-4 חודשים.	סעיף מס' 6 במפרט עודכן.
2	67	פרק ד' – מפרט **סעיף 5 הדפסה סימון ע"ג המוצר המסופק**, סעיף 5.1.5 תאריך ייצור	איננו מציינים מועד יצור אלא מספר אצווה, כאשר מס' אצווה כולל מועד יצור.	ראה סעיף 5.1.5 במפרט עודכן.
3	68	פרק ד' – מפרט **סעיף 8 אבטחת איכות ובקרה**, סעיף 8.3 התכונות הנבדקות	אין סימון לתוקף אלא התכשיר מסומן בסימון PAO (מספר חודשים לשימוש מרגע פתיחת המוצר).	מאושר סימון PAO
4	6	פרק א' – כללי ומנהלה,4 תנאים נוספים למתן השירותים על פי המכרז, סעיף 4.2 אישור היחידה לביטחון מידע. **סעיף 4.2.15**	מבקשים להבהיר כי אנחנו מאפשרים לבצע בקרה **רק בתיקיות הרלוונטיות לנושא מכרז זה.**	ככל וידרש, העיון יהיה בתיקיות הרלוונטיות לנושא המכרז

5	6	פרק א' – כללי ומנהלה,4 תנאים נוספים למתן השירותים על פי המכרז, סעיף 4.2 אישור היחידה לביטחון מידע. **סעיף 4.2.17**	מה הכמות המדוברת לתשאול. אנחנו מעוניינים להבין את העלויות של נושא התשאול כדי שנוכל לגלם זאת בתמחיר לפריט שנגיש.	לא מדובר על דרישה גורפת לביצוע תשאול ועל כמות מוגדרת מראש אלא רק על פי צורך ובהתאם להנחיית גורמי יחב"מ במשטרת ישראל
6	6	פרק א' – כללי ומנהלה,4 תנאים נוספים למתן השירותים על פי המכרז, סעיף 4.2 אישור היחידה לביטחון מידע. **תת סעיף 4.2.18**	מה משך התשאול, בכמה עובדים מדובר ומה התדירות שיתבצעו תשאולים.	לא מדובר על דרישה גורפת לביצוע תשאול ועל כמות מוגדרת מראש אלא רק על פי צורך ובהתאם להנחיית גורמי יחב"מ במשטרת ישראל
7	64	נספח יב' – דרישות אבטחת מידע והגנת הסייבר, סעיף 2 שרשרת אספקה, **תת סעיף 2.5**	מאשרים לערוך ביקורת ספציפית בתיקיות הרלוונטיות על ידי נציג מורשה מטעם החברה שיראה לנציג מטעם משטרת ישראל את האופן בו המידע נשמר בתיקיות.	שרשרת האספקה כוללת היבטים רבים הנוגעים לאבטחת מידע (לא רק אבטחת מידע בתיקיות) , הרשאות, אמצעי אבטחת מידע מיושמים, קישוריות לגורמי צד שלישי, הרשאות וכד'. הבקשה נדחית
8	64	נספח יב' – דרישות אבטחת מידע והגנת הסייבר, סעיף 3, עקרונות אבטחת והגנת המידע **תת סעיף 3.4**	סעיף זה לא מובן. בבקשה הבהרה.	במידה וקיים מידע משטרתי במערכות הספק, על הספק להפעיל מערכת ניטור על נגישות במידע מידע זה ע"י עובדי הספק
9	3	3.1	נבקש להבהיר האם מציע רשאי להסתמך לצורך עמידה בתנאי הסף על ניסיון של יצרן, ספק, מפיץ, שותף עסקי או גוף מקצועי אותו הוא מייצג, ואשר ייקח חלק מהותי בביצוע ההתקשרות, ובלבד שיוצגו אסמכתאות והתחייבות מתאימה מטעם אותו גורם.	הבקשה נדחית
10	3	3.1	במקרה בו המציע פועל כמשווק, מפיץ או נציג מסחרי של יצרן או ספק בעל הניסיון הנדרש, האם ניסיון היצרן / הספק יוכר לצורך עמידה בתנאי הסף?	הבקשה נדחית
11	3, 27, 33	3.1 ; 24.5 ; נספח א2	האם ניתן לעמוד בדרישת הניסיון באמצעות ניסיון של קבלן משנה, ספק מלווה או שותף עסקי, אשר יוגדר מראש כחלק ממערך הביצוע ויצורפו מסמכים המעידים על התחייבותו לביצוע?	הבקשה נדחית

12	36-38	נספח ג1 ; נספח ג5(1)	ככל שניתן להסתמך על ניסיון של יצרן / ספק / גוף מיוצג, נבקש להבהיר אילו מסמכים יש לצרף: אישור יצרן / הסכם הפצה / מכתב התחייבות / חשבוניות / תעודות משלוח / המלצות / אישור רו"ח או מסמך אחר.	הבקשה נדחית
13	36-38	נספח ג1 ; נספח ג5(1)	האם ניתן להציג ניסיון שנצבר מול מספר לקוחות שונים לצורך עמידה בדרישת הכמות המצטברת, או שנדרש כי כל הניסיון יוצג מול לקוח אחד בלבד?	כפי שנכתב במסמכי המכרז, ניתן להסתמך עבור כל שנה בנפרד, על מספר לקוחות על מנת לעמוד בדרישת הכמות הנדרשת במצטבר
14	3, 36	3.1 ; נספח ג1	האם יוכר ניסיון באספקת מוצרים דומים או מקבילים בתחום התמרוקים / מוצרי הגנה מהשמש, ככל שהמוצר המוצע עומד בכל דרישות התקן והמפרט?	הבקשה נדחית
15	3, 36-38	3.1 ; נספחי ניסיון	האם ועדת המכרז תבחן את הניסיון על בסיס זהות המציע בלבד, או שניתן להכיר גם בניסיון של הגורם המקצועי אשר יספק בפועל את המוצר במסגרת ההתקשרות?	ניסיון המציע בלבד
16	34	נספח ב - טופס הצעת המחיר, הערה 6	נבקש להבהיר האם הכמות של 20,000 יחידות מהווה התחייבות לרכש בפועל מצד המזמין, או אומדן בלבד לצורך השוואת הצעות המחיר.	כפי שמופיע בסעיף 6 בנספח ב'- הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
17	34	נספח ב - טופס הצעת המחיר	ככל שהכמות של 20,000 יחידות היא אומדן בלבד, האם קיימת כמות מינימום שהמזמין מתחייב לרכוש במהלך תקופת ההתקשרות?	כפי שמופיע בסעיף 6 בנספח ב'- הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
18	34, 36-38	נספח ב ; נספחי ניסיון	נבקש לקבל נתוני רכש בפועל של המוצר או מוצרים דומים בשנים 2024 ו-2025, לרבות כמות שנרכשה בכל שנה ותדירות ההזמנות, לצורך תמחור מדויק של ההצעה.	ראה התייחסות בסעיף 6.11 למסמכי המכרז

19	34	נספח ב - טופס הצעת המחיר	ככל שבשנים קודמות לא בוצע רכש בהיקף דומה, נבקש להבהיר מהו הבסיס לאומדן של 20,000 יחידות ומהי תחזית הצריכה הצפויה בפועל.	אין בכמויות אלו משום התחייבות משטרת ישראל לבצע רכש בהיקפים כלשהם
20	18, 34	11 ; נספח ב	האם הרכש צפוי להתבצע בהזמנה אחת מראש לכל הכמות, או באמצעות הזמנות חלקיות במהלך תקופת ההתקשרות?	משטרת ישראל איננה מתחייבת לבצע רכש של כל הכמות בהזמנה אחת כמות מינימום להזמנה תהיה 200 יחידות. ראה עדכון סעיף 7 במפרט
21	18, 34	11 ; נספח ב	ככל שהרכש יבוצע בהזמנות חלקיות, נבקש להבהיר מהו היקף ההזמנה הממוצע הצפוי לכל אספקה ומהי תדירות ההזמנות המשוערת.	משטרת ישראל איננה מתחייבת לבצע רכש של כל הכמות בהזמנה אחת כמות מינימום להזמנה תהיה 200 יחידות. ראה עדכון סעיף 7 במפרט
22	34	נספח ב - טופס הצעת המחיר	האם הספק נדרש להחזיק מלאי זמין לכלל הכמות של 20,000 יחידות לאורך תקופת ההתקשרות, או שרשאי להיערך לפי הזמנות רכש בפועל בלבד?	הספק לא יידרש להחזיק מלאי בטחון עבור משטרת ישראל
23	34	נספח ב - טופס הצעת המחיר	האם קיימת דרישה להחזקת מלאי ביטחון, ואם כן מהי הכמות הנדרשת ומהו פרק הזמן שבו על הספק להחזיק מלאי זה?	הספק לא יידרש להחזיק מלאי בטחון עבור משטרת ישראל
24	34	נספח ב ; מפרט אספקה	האם האספקה תבוצע לנקודת אספקה אחת מרכזית או למספר אתרים / מחסנים / נקודות חלוקה?	ראה סעיף 8 במפרט
25	34	נספח ב ; מפרט אספקה	ככל שהאספקה נדרשת למספר אתרים, נבקש לקבל רשימת אתרים, כתובות וחלוקה משוערת של הכמויות בין האתרים.	ראה סעיף 8 במפרט
26	34	נספח ב - הערות ודגשים	האם מחיר היחידה המבוקש בהצעה צריך לכלול את עלות המשלוח, הפריקה והאספקה לנקודת היעד, או שהמשלוח יתומחר בנפרד?	ראה ס' 22 למסמכי המכרז
27	34	נספח ב ; מפרט אספקה	האם נדרשת פריקה בלבד, או גם הכנסת הסחורה למחסן, סידור על מדפים / משטחים, מסירה לנקודות פנימיות או כל פעולה לוגיסטית נוספת?	התווסף, נספח י"ג- נספח אחסנה
28	18, 31	11 ; נספח א סעיף ג	מהו מועד האספקה הנדרש מרגע קבלת הזמנת רכש מאושרת ועד למסירת הסחורה בפועל?	סעיף מס' 6 במפרט עודכן.

29	28-29	25 - פעילות בזמן חירום	האם ייתכנו הזמנות דחופות או מחוץ לתכנית האספקה הרגילה, ואם כן מהו זמן התגובה הנדרש ומה היקף הכמות הצפוי בהזמנות מסוג זה?	לא נדרש מענה להזמנות דחופות
30	34	נספח ב ; מפרט אספקה	ככל שהמזמין יבקש לפצל אספקה לאזורים או למועדים שונים, האם הדבר ייחשב כחלק מהמחיר או יתומחר בהתאם למספר האספקות בפועל?	ראה סעיף 8 במפרט
31	34	נספח ב ; מפרט טכני	האם קיימות דרישות לאופן האריזה, כגון כמות יחידות בקרטון, משטוח, סימון, ברקוד, תווית משלוח או אריזה פנימית ייעודית?	ראו נספח י״ג- נספח אחסנה
32	34	נספח ב ; מפרט טכני	האם נדרש סימון ייעודי על גבי האריזות או הקרטונים, לרבות מספר מכרז, מספר הזמנה, שם יחידה, ברקוד או סימון אחר?	ראו נספח י״ג- נספח אחסנה
33	34 ,3	1.5 ; נספח ב	נבקש להבהיר מהי יתרת חיי המדף המינימלית הנדרשת למוצר במועד האספקה.	ראה פירוט בסעיף 3.13 ו-3.14 במפרט
34	3	3.2	נבקש להבהיר אילו אישורים רגולטוריים נדרשים להגשה ביחס למוצר, והאם יש לצרפם כבר במועד הגשת ההצעה או רק לפני אספקה בפועל.	ראה פירוט בסעיף 8.5 במכרז
35	34 ,3	1.5 ; נספח ב	האם יש להגיש דוגמת מוצר במסגרת ההצעה, ואם כן כמה יחידות יש לצרף, באיזה מועד ולאיזו כתובת?	לא נדרש לצרף דוגמאות
36	3	3.2 ; 1.5	האם ניתן להציע מוצר שווה ערך העומד בדרישות המפרט והתקינה, גם אם שם המותג, האריזה או היצרן שונים מהמוכר למזמין?	ניתן להציע כל מוצר העומד בדרישות המפרט והמכרז
37	25-26	24.3 - בקרה והבטחת איכות	מהו תהליך בדיקת הקבלה של הסחורה במועד האספקה, ומהם לוחות הזמנים לאישור או דחיית אספקה?	ראה פירוט בסעיף 9.2 ו-9.4 במפרט
38	22-23	18 - אחריות לנזקים	במקרה של מוצר פגום, תוקף לא מתאים או אי התאמה למפרט, מהו מנגנון ההחלפה הנדרש ומהו פרק הזמן לביצוע ההחלפה?	ראה פירוט בסעיף 9.4 במפרט
39	24-25, 61	21 ; נספח י	האם המחיר שיוצע במכרז יהיה קבוע לכל תקופת ההתקשרות, או שקיים מנגנון הצמדה / עדכון במקרה של שינוי בעלויות חומרי גלם, שערי מטבע, יבוא, הובלה או רגולציה?	ראה פירוט בנספח י׳ במכרז

40	18, 24-25, 61	12 ; 21 ; נספח י	ככל שקיימות תקופות אופציה להארכת ההתקשרות, האם המחירים בתקופת האופציה יישארו זהים או יעודכנו לפי מנגנון מוסכם?	המחיר ישאר קבוע לכל תקופת המכרז בתוספת הפרשי הצמדה
41	24	20 - אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	נבקש להבהיר מהם תנאי התשלום בפועל, ממועד אספקה / אישור חשבונית / קבלת חשבונית אצל המזמין.	ראה פירוט בסעיף 20 "תנאי תשלום" במכרז
42	34	נספח ב - טופס הצעת המחיר	ככל שהמזמין לא יממש את מלוא הכמות המשוערת, האם לספק תהיה זכאות לפיצוי בגין מלאי שיוצר / נרכש / הוחזק עבור המזמין על סמך דרישות המכרז?	כפי שמופיע בסעיף 6 בנספח ב'- הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
43	18, 34	11 ; נספח ב	האם הספק רשאי להתחיל בייצור / יבוא רק לאחר קבלת הזמנת רכש חתומה, או שנדרש להיערך מראש לפני קבלת הזמנה?	ראה סעיף 6 במפרט
44	22-23	18 - אחריות לנזקים	נבקש להבהיר מהי תקופת האחריות הנדרשת למוצר לאחר האספקה ומהם גבולות האחריות של הספק במקרה של שימוש שאינו בהתאם להוראות היצרן.	מדובר על אחריות המציע לנזקים שלו או של המוצר או מי מטעמו נדרש לכל אורך חיי המכרז ובעת השימוש במוצר
45	7	5.4	במקרה של סתירה בין המפרט, נספחים, טופס הצעת המחיר ותשובות ההבהרה, איזה מסמך יגבר?	ראו התייחסות בסעיף 5.4 במכרז
46	22, 52	17 ; נספח ז' - דרישות ביטוח	נבקש לפרט מהם גבולות האחריות המינימליים הנדרשים לכל אחד מסוגי הביטוח אשר יידרשו מהזוכה במסגרת ההתקשרות.	אין שינוי בדרישות הביטוח במכרז. על הפונה לפנות לאנשי ביטוח מטעמו ולערוך ביטוח בהתאם למקובל בתחום עיסוקו והשירותים הניתנים במסגרת המכרז.
47	52	נספח ז' - דרישות ביטוח	נבקש להבהיר האם נדרש ביטוח אחריות מקצועית במסגרת התקשרות זו, וזאת לאור העובדה שמדובר באספקת טובין ולא במתן שירות מקצועי.	לא נדרש ביטוח אחריות מקצועית

48	52	נספח ז' - דרישות ביטוח	ככל שנדרש ביטוח ביחס למוצר המסופק, האם ביטוח אחריות מוצר ייחשב כמענה מספק לדרישות הביטוח במכרז?	נדרש ביטוח חבות המוצר כחלק ממערך הביטוחים של הספק והיצרן
49	52	נספח ז' - דרישות ביטוח	ככל שהמוצר מיוצר על ידי יצרן חיצוני בעל כיסוי ביטוחי מתאים, האם ניתן להציג פוליסת אחריות מוצר של היצרן בצירוף פוליסות המציע, כחלק מעמידה בדרישות הביטוח?	פוליסה מטעם היצרן ביחס למוצר רלוונטית, אין דרישה להצגת אסמכתא ביחס לעריכת ביטוח בשלב ההגשה למכרז . במידה והספק הזוכה ידרש לכך- יהיה עליו להציג את האסמכתא המתאימה.
50	27, 52	24.5 ; נספח ז' - דרישות ביטוח	האם די בכך שפוליסות הזוכה יכללו הרחבה לכיסוי פעילות קבלני משנה, או שנדרש מכל קבלן משנה להחזיק פוליסה עצמאית?	תלוי בשירותים של קבלני המשנה- לדוגמא: ככל ומדובר ביצרן עליו להחזיק בפוליסת חבות מוצר מטעמו. על הספק לבחון את הסיכונים ולערוך ביטוחים בהתאם לחשיפה שלו ובנוסף לדרוש ביטוחים מטעם קבלני המשנה מטעמו- בהתאם לשירות הניתן על ידם.
51	52	נספח ז' - דרישות ביטוח	האם יתקבל אישור ביטוח בנוסח חברת הביטוח של הזוכה, ובלבד שהוא מעניק כיסוי זהה או רחב יותר מהנדרש במכרז?	אין צורך בהצגת אסמכתאות בשלב הגשת ההצעות/ הזכיה במכרז. אסמכתאות יוצגו בהתאם לדרישה פרטנית ממשטרת ישראל.
52	34, 52	נספח ב הערה 8 ; נספח ז'	האם משטרת ישראל תאשר שינויים טכניים בנוסח אישור הביטוח שיידרשו על ידי חברת הביטוח של הזוכה, ובלבד שלא יפחת היקף הכיסוי הביטוחי הנדרש?	אין צורך בהצגת אסמכתאות בשלב הגשת ההצעות/ הזכיה במכרז. אסמכתאות יוצגו בהתאם לדרישה פרטנית ממשטרת ישראל.
53	52	נספח ז' - דרישות ביטוח	נבקש להבהיר כי דרישות הביטוח יותאמו לאופי ההתקשרות בפועל, להיקף הכספי של ההתקשרות ולסיכונים המקובלים באספקת מוצרי מדף מסוג זה.	מקובל

3. **מובהר בזאת כי על המציע לצרף להצעתו סט מלא וחתום של כלל מסמכי המכרז לרבות הודעות ועדכונים המפורסמים במסגרת המכרז.**
4. כלל השינויים מודגשים במסמכי המכרז על פי נוסח גרסה 6 בצבע צהוב.
5. ביתר פרטי המכרז, לא חל שינוי.
6. <u>יובהר כי</u>,
   - 6.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
   - 6.2. לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר אחרת.
   - 6.3. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
   - 6.4. אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן בעל-פה ע"י מי מטעם משטרת ישראל, ככל שניתן, בכל פורום או צורה כלשהי.
   - 6.5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה ובעדכונים נוספים, ככל שיפורסמו, מטעם ועדת המכרזים.

בברכה,

יעל פורר קשטן, מפקח

מדור רכש לוגיסטי ופרט